

ドキュメントステーションに関するアンケート調査の結果サマリー報告

平素は、ドキュメントステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、ご多忙の中ご協力いただきましたドキュメントステーションが提供させて頂いているサービスや活動に関するお客様満足度調査の結果サマリーについてご報告いたします。

調査対象 ドキュメントステーションをご利用可能な教職員の皆様

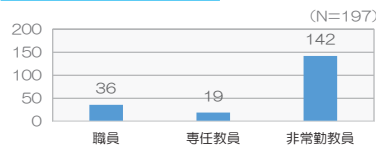
調査期間 2017年10月3日～2017年10月20日

回答件数 198件

ドキュメントステーションの利用頻度

| キャンパス | 職種 | 利用状況 | | | | |
|-------|-------|--------|--------|----------|--------|------|
| | | 月に2回以上 | 月に1回程度 | 数ヶ月に1回程度 | 年に1回程度 | 利用なし |
| 世田谷 | 職員 | 10名 | 8名 | 9名 | 1名 | 5名 |
| | 専任教員 | 10名 | 0名 | 4名 | 2名 | 2名 |
| | 非常勤教員 | 10名 | 1名 | 9名 | 6名 | 83名 |
| 町田 | 職員 | 0名 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 |
| | 専任教員 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| | 非常勤教員 | 0名 | 0名 | 0名 | 1名 | 9名 |
| 多摩 | 職員 | 0名 | 2名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| | 専任教員 | 0名 | 1名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| | 非常勤教員 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 23名 |

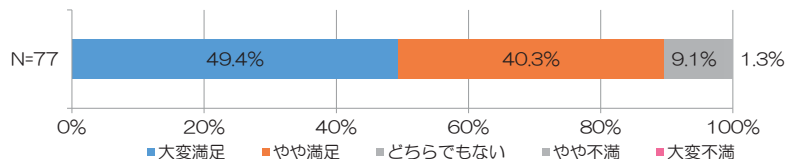
職種別分布



キャンパス別分布



ドキュメントステーションに対する総合的な評価



その他、ご意見・ご要望・今後希望されるサービスについてのコメントに対するQ&A（抜粋）

Q 料金体系および支払方法が不明なので教えて欲しい（共通）

A 教職員の皆様による直接のご負担はありません。国立館学内で使用する教材・試験問題・会議資料等の印刷物の料金は学校が負担します。但し、所属学会、クラブ活動等の関連団体の活動に関する印刷物は、依頼者様の負担になります。また、個人的な印刷物には対応いたしかねます。

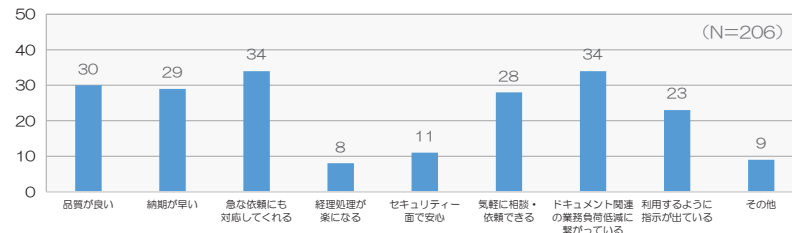
Q 世田谷キャンパスは遠い。世田谷へ行くことがないので利用できません（町田 / 多摩）

A 依頼方法には、電子原稿の場合は、Web またはメールでの依頼、紙原稿の場合は学内定期便での依頼と依頼方法は複数ありますので、「ご利用の手引き」を参照してご利用ください。印刷成果物の納品は、学内定期便での納品となります。

Q データ編集やデザイン制作といったサービスはありますか？（共通）

A はい。データ編集 / 加工 / 制作やポスターデザインなど、実績のあるスタッフが対応しています。ただ、作業量が多い案件については作業期間が必要になりますので、早めにご相談ください。

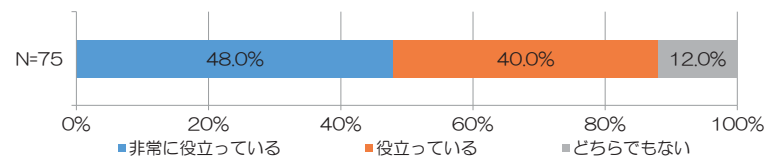
ドキュメントステーションを利用する理由（複数回答可）



ドキュメントステーションを利用しない理由（コメント抜粋）

- ・存在を知らなかった
- ・依頼する業務がない
- ・依頼の方法がわからない
- ・依頼するメリットがない
- ・課員が対応している
- ・従来のやり方に慣れているので
- ・授業や試験の直前まで資料作りをするため
- ・料金体系および支払方法が不明
- ・何ができるのか把握する暇がなかった
- ・どの位の部数からお願いしていいのかわからない
- ・世田谷へ行くことがありません
- ・少人数クラスで特に必要がない

ドキュメントステーションのサービスの業務負担低減へのお役立ち度



コメント（抜粋）

- ・印刷業務に充てていた時間が削減され、他の業務に集中して取り組めるようになった。
- ・これまで、教材のコピーや印刷にかけておりました時間や労力（精神的疲労も含めて）を研究活動に対して落着いて割くことができるようになりました。
- ・月に5H以上の業務負担低減になっている。数少ないコピー機に並ばなくて済むのでストレスも減った。
- ・今までは月に1度の頻度で、30分ほどコピー機を占有し作業していた。他の職員の業務への支障も気になっていた。データをメールで送信するだけで、簡単に印刷依頼ができるので業務が軽減された。

Q ドキュメントステーションを利用することが必ずしも効率化にはなっていません（共通）

A 職場のプリンター出力料金とドキュメントステーションの出力料金は同一ですので、印刷物のページ数や部数が少量の時などは、ご自分の職場で出力の方が効率的かと思います。印刷物のボリュームが多い時や後処理（ホッチキス、紙折り、くるみ製本等）が発生する場合などに依頼した方が利便性が高いと判断される場合は、ドキュメントステーションをご利用ください。サービス内容や依頼方法等については、学内HP（教職員専用リンク）に掲載しております。また、各キャンパス内掲示板を活用した周知も予定しています。

Q サービスメニュー以外の業務の相談もできますか？（共通）

A はい。ドキュメントステーション内で対応が困難なものは、外注ベンダー等を活用したお見積をご提示しますので、都度ご相談ください。